**CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL MICROHUB DENTRO DEL PROYECTO DECARBOMILE**

**v. 1.0. Febrero 2025**

# Contenido


1. OBJETO ..... 2
2. ALTA EN SERVICIO DE APARCAMIENTO ..... 2
3. ALTA EN SERVICIO DE CICLOS DE CARGA COMPARTIDOS ..... 3
4. ACCESO A SERVICIOS DEL MICROHUB ..... 3
   3.1. Aparcar la bicicleta, ciclo de carga o VMP (con acceso a carga eléctrica) ..... 4
   3.2. Recoger la bicicleta, ciclo de carga o VMP y ciclo de carga compartido ..... 4
4. CONDICIONES DE USO DEL MICROHUB ..... 4
5. OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS ..... 6
6. SEGURO ..... 7
7. FACULTADES DE INTELLIGENT PARKING S.L ..... 7
8. BAJA DEL SERVICIO ..... 7
9. ASISTENCIA A PERSONAS USUARIAS ..... 8
10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD ..... 8
   10.1. INTRODUCCIÓN ..... 8
   10.2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS? ..... 8
   10.3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS? ..... 8
   10.4. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS TRATAMOS? ..... 9
   10.5. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD Y LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS? ..... 10
   10.6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS? ..... 10
   10.7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS? ..... 11
   10.8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS ..... 11
   10.9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS? ..... 11


This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

## 1. OBJETO

- El objeto de este documento es la regulación general de las condiciones de uso del microhub, titularidad de Intelligent Parking S.L. iniciativa dentro del proyecto europeo Decarbomile www.decarbomile.eu en el cual participan varias ciudades como Getafe y Logroño en España.
- El microhub tiene como finalidad ofrecer varios **servicios** que permiten:
    - el sistema de disponibilidad de ciclos de carga compartidos para empresas y comercios afincados o con actividad en la ciudad previa autorización del Ayuntamiento en función de las limitaciones y prohibiciones establecidas en la normativa vigente.
    - el **aparcamiento seguro** de bicicletas de carga de empresas y comercios afincados o con actividad en la ciudad.
    - el aparcamiento seguro de bicicletas en modo rotación de particulares, en función de la disponibilidad. Se priorizará el espacio para aparcamiento de bicicletas y triciclos de carga.
    - la **carga eléctrica** de bicicletas de carga y bicicletas eléctricas para particulares.
- Este microhub está conformado por un espacio cerrado y cubierto, dotado de **video vigilancia y de control de accesos**.
- El sistema de acceso al microhub controlará y registrará en todo momento los accesos realizados por las personas usuarias, relacionando dichos accesos con su identificación.
- Intelligent Parking S.L. realiza la prestación del servicio, consistente en el control de los accesos al microhub y en la gestión de las altas de usuarios/as y empresas/entidades a los servicios contenidos en él. Los trámites se realizan vía web www.parkingverde.com, la aplicación PVerde o con otros medios que dispongan otras empresas/entidades colaboradoras.

## 2. ALTA EN SERVICIO DE APARCAMIENTO

- Podrán darse de alta como personas usuarias del servicio las **personas físicas mayores de 14 años**. En el caso de menores de 18 años será responsable de su uso la persona que ejerza de tutor o tutora legal del menor.
- El **registro** se realizará vía telemática a través de la app gratuita PVerde (disponible tanto para IOS como para Android) o en la web http://www.parkingverde.com/, siguiendo los siguientes pasos:
    - Paso 1: seleccionar el microhub en el mapa.
    - Paso 2: registrarse en el servicio, aportando datos personales, de contacto y facilitando datos de tarjeta de crédito o débito de la persona usuaria del servicio como medio de garantía y aseguramiento del correcto uso del microhub en todo momento.
    - Paso 3: registrar correctamente la bicicleta, ciclo de carga o VMP para usos de aparcamiento (aportando datos como color, marca, número de bastidor, breve descripción y fotografía).
    - Paso 4: leer y aceptar las condiciones de uso particulares del servicio de Microhub recogidas en este documento.
- En el momento en el que se produzca el alta la persona usuaria dispondrá de **identificación** mediante:
    - un código numérico que le será aportado a través de la app PVerde o de la web.
    - un número de teléfono móvil (si lo hubiera aportado).
    - un correo electrónico.
    - un número de tarjeta bancaria.

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

- El **código** de acceso facilitado durante el proceso de alta tiene carácter personal e intransferible, sin perjuicio de su posible cesión a personas autorizadas en caso de menores.

## 3. ALTA EN SERVICIO DE CICLOS DE CARGA COMPARTIDOS

- Podrán darse de alta como personas usuarias del servicio las **personas jurídicas y autónomos mayores de 18 años.**
- El **registro** se realizará vía telemática a través de la app gratuita PVerde (disponible tanto para IOS como para Android) o en la web http://www.parkingverde.com/, siguiendo los siguientes pasos:
    - Paso 1: seleccionar el microhub en el mapa.
    - Paso 2: registrarse en el servicio, aportando datos personales, de contacto y facilitando datos de tarjeta de crédito o débito de la persona usuaria del servicio como medio de garantía y aseguramiento del correcto uso del microhub en todo momento.
    - Paso 3: seleccionar ciclo de carga
    - Paso 4: leer y aceptar las condiciones de uso particulares del servicio de Microhub recogidas en este documento.
    - Paso 5: recibir autorización de alta de usuario por parte del ayuntamiento
- En el momento en el que se produzca el alta la persona usuaria dispondrá de **identificación** mediante:
    - un código numérico que le será aportado a través de la app PVerde o de la web.
    - un número de teléfono móvil (si lo hubiera aportado).
    - un correo electrónico.
    - un número de tarjeta bancaria.
- El código de acceso facilitado durante el proceso de alta tiene carácter personal e intransferible.

## 4. ACCESO A SERVICIOS DEL MICROHUB

- La app PVerde permitirá localizar el microhub, pulsando sobre el botón circular, situado en la parte superior de la pantalla.
- Para el acceso al microhub la persona usuaria debe situarse frente a la compuerta de acceso y solicitar la entrada, identificándose, lo cual se puede hacer de tres diferentes maneras:

    1. Introduciendo en el **teclado numérico** situado en la entrada el código que se le facilitó a la persona usuaria en el momento del alta.
    2. Indicando desde el teléfono móvil a través de **la app** la función “apertura”.
    3. Realizando, desde el número de teléfono móvil que hubiera aportado la persona usuaria, **una llamada** al número de teléfono que se indica en el exterior del microhub.

- Tras realizar alguna de las opciones propuestas anteriormente, la compuerta se abrirá.
- Para hacer un correcto uso de los servicios ofrecidos en el microhub se deberá tener en cuenta estas tres operaciones:

This project has received funding from the European Union’s Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

### 3.1. Aparcar la bicicleta, ciclo de carga o VMP (con acceso a carga eléctrica)

- En el momento en el que la persona usuaria acceda al microhub comenzará a contabilizarse el tiempo en el que esa persona está aparcando su bicicleta, ciclo de carga o VMP en dicho aparcamiento.
- Una vez estacionada la bicicleta, ciclo de carga o VMP, para abandonar el microhub la persona usuaria tendrá que **pulsar el botón de salida localizado en la parte** derecha (mirando de frente la puerta) y asegurarse que la puerta ha quedado correctamente cerrada. De esta manera, se continuará contabilizando el tiempo en el que esa persona está aparcando su bicicleta, ciclo de carga o VMP en dicho aparcamiento.

### 3.2. Recoger la bicicleta, ciclo de carga o VMP y ciclo de carga compartido

- Para la recogida la bicicleta, ciclo de carga o VMP, la persona usuaria deberá **identificarse de nuevo a la entrada**, bien mediante el teclado exterior, o bien mediante la app PVerde, para finalizar el servicio. De esta manera, finalizará la contabilización del tiempo de uso de este aparcamiento. En caso contrario, si no se identificase, no se daría por finalizado el servicio y, llegado el caso en que se supere el máximo tiempo permitido, se podrían aplicar las penalizaciones correspondientes. Se recomienda hacer la comprobación oportuna a través de la app o de la web para confirmar que consta que la bicicleta, ciclo de carga o VMP ha sido retirada correctamente del aparcamiento.

## 4. CONDICIONES DE USO DEL MICROHUB

- Las personas usuarias podrán acceder al microhub durante las 24 horas de todos los días del año, excepto en situaciones excepcionales de carácter puntual o temporal que serán convenientemente advertidas.
- Para hacer uso del microhub como aparcamiento se podrá **acceder y aparcar exclusivamente con bicicletas, ciclos de carga y vehículos de movilidad personal (VMP como patinetes eléctricos)**, registrados en el sistema por la persona dada de alta, conforme a lo establecido en este documento, estando prohibida su utilización para otros fines.
- El uso del microhub como aparcamiento, uso del servicio de ciclos de carga compartidos y carga eléctrica es **gratuito**.
- Por cada persona dada de alta en el microhub, sólo se podrá utilizar un aparcamiento simultáneamente, empleando **una sola plaza**, sin posibilidad de reservarla con antelación una plaza concreta dentro del microhub; y aparcando sólo una bicicleta, ciclo de carga o VMP en dicha plaza.
- La disponibilidad de plazas libres de aparcamiento en el microhub queda sujeta al nivel de ocupación; por tanto, no queda garantizada la disponibilidad de plazas libres en todo momento.
- Sólo se puede hacer uso como aparcamiento, a través del teléfono móvil o de la clave numérica asignados, la persona usuaria beneficiaria del alta en los servicios de microhub.

- Una vez que la persona usuaria haya accedido al microhub para aparcar su bicicleta, ciclo de carga o VMP en alguno de los sistemas de depósito instalados a tal efecto, siendo **obligatorio el amarre del vehículo con un sistema antirrobo** propio que garantice que la bicicleta, ciclo o VMP quede totalmente unido a los

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

elementos aparcabicis y no permita su uso por terceros. Estos candados deberán ser de tipo U, plegable rígido o cadena (información ampliada)

- El tiempo de utilización del microhub como aparcamiento se determinará según los datos registrados en el sistema de control y servirán para comprobar el periodo de uso; en el momento en el que la persona usuaria acceda al microhub comenzará a contabilizarse el tiempo en el que esa persona está aparcando su bicicleta, ciclo de carga o VMP en dicho aparcamiento.
- El periodo máximo de tiempo durante el cual una bicicleta, ciclo de carga o VMP puede permanecer estacionada en el interior del microhub está **limitado a 48 horas (2 días) sin contabilizar domingos y festivos.** Además, para poder utilizar el mismo microhub como aparcamiento deberá transcurrir un mínimo de 20 minutos entre usos.
- Cuando sea superado ese plazo máximo de 48 horas de aparcamiento, el sistema de gestión del microhub enviará un correo electrónico periódico y un aviso (mediante mensajes "push" de la app PVerde) a la persona usuaria para que proceda a retirar la bicicleta, ciclo de carga o VMP.
- En el caso de exceder del máximo tiempo continuado establecido de aparcamiento, se establece unas **penalizaciones** a la persona usuaria con días no hábiles para el servicio, a contar inmediatamente después de la retirada de la bicicleta, ciclo de carga o VMP.
  - Hasta las 12.00 horas adicionales: penalización de 2 días.
  - Entre las 12.01 y 24.00 horas adicionales: penalización de 4 días.
  - Entre las 24.01 y 72.00 horas adicionales: penalización de 7 días.
  - Entre las 72.01 y 120.00 horas adicionales: penalización de 30 días.
  - A partir de las 120.01 horas adicionales: penalización de 30 días/día adicional.
- Una vez al año, previa solicitud a través de app PVerde o web, se permitirá a la persona usuaria estacionar su bicicleta, ciclo de carga o VMP en un microhub por motivo vacacional u otros por un periodo máximo de 15 días naturales.
- Dado que el uso del microhub está enmarcado en un proyecto que recibe fondos del Programa Horizonte Europa de la Unión Europea, las personas usuarias del servicio se comprometen a colaborar en los objetivos e indicadores del proyecto a través de cuestionarios y encuestas

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

## 5. OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS

- Toda persona que haga uso del servicio del microhub acepta los siguientes **compromisos**:

a) Hacer un **uso responsable** de los aparcamientos y puntos de recarga con el cuidado debido para el adecuado servicio público; no se podrán alterar ni manipular los elementos que componen la instalación ni realizar acciones que los altere o dañe.
b) Evitar realizar operaciones de limpieza de la bicicleta, ciclo de carga o VMP y evitar la generación de residuos dentro de las instalaciones.
c) Usar las plazas de los aparcamientos sólo para el estacionamiento de bicicletas, ciclos de carga o VMP registrados, conforme a lo establecido en el presente documento; no está permitido depositar ningún otro objeto como **transportines, cajas ni bolsas de transporte** ni desarrollar ningún tipo de actividad comercial en ellos.
d) Conservar de manera segura, para su uso personal e intransferible, los **códigos** y otros medios de identificación para acceder al sistema, siendo responsabilidad de la persona usuaria cualquier mal uso de ellas.
e) Asegurar que todos los **datos** facilitados en el servicio son ciertos, y comunicar mediante la app PVerde o la página web las modificaciones que se puedan producir sobre los datos aportados inicialmente.
f) Acatar cualquier tipo de indicación que desde Intelligent Parking S.L. se imparta con el fin de preservar el buen estado de las instalaciones.

- Toda persona que haga uso del servicio del microhub acepta las siguientes **obligaciones**:

a) Emplear para el aparcamiento de bicicleta, ciclo de carga o VMP únicamente una de las **plazas habilitadas, asegurando el vehículo con candado propio** en los horquillas y ganchos diseñados a tal efecto, no estando permitida su colocación en ningún otro elemento del aparcamiento, ni enganchar cualquier otro accesorio ocupando espacio destinado a otra bicicleta, ciclo de carga o VMP, ni éstos lleven elementos voluminosos que impidan el correcto funcionamiento del aparcamiento o que moleste a otros usuarios.
b) **Identificarse cada vez que se accede al microhub**, y asumir las repercusiones de penalización que se generen a partir de los datos que figuren en el sistema sobre el tiempo de estacionamiento en caso que el uso no se haya completado con obligatoria acción de identificarse.
c) Hacer uso del servicio y de todos sus componentes con máxima diligencia, **no permitiendo la entrada a otros usuarios** al microhub con la apertura efectuada con sus credenciales.
d) Responder personalmente a su correcta utilización y conservación desde el momento de apertura de la compuerta del microhub hasta su cierre.
e) No alterar ni manipular los elementos que compone la instalación ni realizar acciones que los altere o dañe, Cualquier intervención que se deba efectuar sobre la instalación se deberá llevar a cabo únicamente por personal cualificado de Intelligent Parking S.L.
f) Comunicar a Intelligent Parking S.L., cualquier **avería o daño** que tengan los enchufes o los aparcamientos, indicando el lugar y las condiciones en las que se encuentra mediante los medios destinados a tal fin; cualquier intervención que se deba efectuar sobre la instalación se deberá llevar a cabo únicamente por personal cualificado.

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

g) Responder ante Intelligent Parking S.L. y ante otras personas usuarias, de los **daños y perjuicios** que les cause, en caso de utilización del servicio con incumplimiento de las presentes condiciones de uso o por impericia en el manejo del vehículo dentro del microhub.

h) Comprobar que la compuerta del microhub queda correctamente cerrada después de abandonarlo o, en caso de que no se cierre correctamente, informar de tal incidencia mediante los mecanismos dispuestos a tal efecto.

- El incumplimiento de alguno de los deberes anteriormente citados supondrá la baja automática de la persona usuaria en el servicio, la imposibilidad de volver a realizar el alta durante los próximos seis meses y, si fuera el caso, la reclamación económica de posibles daños causados por esta en los elementos del microhub.
- En caso de que Intelligent Parking S.L. introduzca modificaciones de las condiciones de uso vigentes será necesaria la aceptación, por parte de la persona usuaria, de las nuevas condiciones, vía app o web, quedando su cuenta inhabilitada para la utilización del servicio si, transcurrido un mes desde la comunicación de las nuevas condiciones, éstas no han sido aceptadas.

## 6. SEGURO

- Intelligent Parking S.L. cuenta con póliza de seguros que cubre los daños producidos en la bicicleta, ciclo de carga o VMP y en las personas causados por los diferentes elementos del microhub, siempre que se realice un uso adecuado de los mismos según las presentes normas.
- Intelligent Parking S.L. responderá únicamente sobre lo que le pueda suceder a la bicicleta, ciclo de carga o VMP en el caso de que se produzca un fallo en el sistema del control de accesos del microhub.
- La persona usuaria será la única responsable de los daños causados a terceros si no utiliza las instalaciones bajo las condiciones recogidas en el presente documento.

## 7. FACULTADES DE INTELLIGENT PARKING S.L.

- Intelligent Parking S.L. podrá modificar las condiciones de uso establecido para el servicio de microhub, en particular, en lo que respecta al horario de uso. No obstante, se comunicará oportunamente a las personas usuarias cualquier modificación al respecto mediante el correspondiente aviso para que puedan ser aceptadas las nuevas condiciones.
- En caso de incumplimiento de las presentes condiciones de uso, Intelligent Parking S.L. podrá retirar el vehículo de la persona usuaria de la plaza de aparcamiento que esté ocupando, en un plazo de 15 días a contar desde el correspondiente apercibimiento. Para ello podrán ser cortados o desmontados los candados existentes.

## 8. BAJA DEL SERVICIO

- La persona usuaria podrá darse de baja del servicio indicando voluntariamente la circunstancia de no seguir ejerciendo como usuario/a del servicio a través de la aplicación móvil, o en la web www.parkingverde.com

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

# 9. ASISTENCIA A PERSONAS USUARIAS

- Las personas usuarias tendrán a su disposición un sistema de avisos a través preferentemente de e-mail decarbomile@parkingverde.es , la app PVerde, así como un número de teléfono, en el que podrá comunicar incidencias, urgencias, dudas con los abonos, etc.

# 10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 10.1. INTRODUCCIÓN

En INTELLIGENT PARKING, S.L., estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto online en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios, microsites, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

## 10.2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

INTELLIGENT PARKING, S.L. Dirección postal: CALLE SERAFIN AJURIA 9 BAJO, 01008-Vitoria-Gasteiz.

Correo electrónico: INFO@PARKINGVERDE.ES. Teléfono: 945150343

## 10.3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

A. Obtención de la propia persona interesada.

Si eres cliente (empresa o administración pública que contrata nuestros servicios) o usuario (el destinatario final que utiliza nuestros servicios de parking), los has facilitado tú, bien sea off-line, al solicitar nuestros productos o servicios, o contactar con nosotros pidiendo información.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que estas habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correcto y actualizado, declinando toda responsabilidad INTELLIGENT PARKING, S.L. en caso de no hacerlo. Te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

- Datos de menores

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

Si eres menor de edad y quieres facilitarnos tus datos para utilizar nuestros servicios, deberás tener en cuenta que puede que no seas la persona con capacidad para autorizarlo.

Si tienes más de 14 años, tú eres el responsable de tus datos, y podrás autorizárnoslos tú mismo. Por favor, ten en cuenta que la privacidad de tus datos es importante, y lee esta Política de Privacidad completa antes de facilitarnos.

Si eres menor de 14 años puedes registrarse en las páginas webs y apps de INTELLIGENT PARKING, S.L. únicamente con la autorización y consentimiento de tus padres, madres, tutores o representante legales. Pídeles que te ayuden a rellenar los datos.

Si detectamos que un menor de 14 años se ha registrado sin autorización se podrá solicitar, a sus padres o tutores, el envío de los documentos oportunos que acrediten la mencionada autorización. En caso contrario, se dará de baja el usuario a la mayor brevedad posible.

Si los padres, madres, tutores o representantes legales de menores detectan un tratamiento de datos de menores de 14 años que no haya sido autorizado por favor indíquenoslo en INFO@PARKINGVERDE.ES

B. Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:

Cuando visitas nuestra web o cualquier otra de nuestras plataformas (redes sociales, aplicaciones móviles…), recopilamos información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento y analíticas web. Eso quiere decir que se envían datos desde tu navegador a nuestros servidores para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Puedes consultar nuestra política de cookies.

- Servicios de geolocalización:

En relación con lo anterior, utilizamos servicios de localización para ayudarte a encontrar el parking INTELLIGENT PARKING, S.L. más cercano, a través de aplicaciones móviles, como Google Maps y Bing Maps. Si utilizas esas aplicaciones móviles, pueden recibir información sobre tu ubicación real (como por ejemplo señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil) o información que puede ser utilizada para aproximar tu ubicación. Puedes activar o desactivar sus servicios de localización en su dispositivo.

## 10.4. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS TRATAMOS?

Las categorías de datos que tratamos pueden ser:

- **Obtenidos de la propia persona interesada**: datos de identificación (nombre y apellidos, NIF), datos de contacto (teléfono, dirección postal, dirección email, dirección de factura, datos comerciales y económicos (los necesarios para el pago: banco …), imagen, matrícula, geolocalización (tanto para ayudarte a encontrar el parking INTELLIGENT PARKING, S.L. más cercano, a través de aplicaciones móviles, como Google Maps y Bing Maps como, si lo deseas y autorizas, para activar las PIVIS (balizas para geolocalizar bicicletas en caso de robo), o activas la geolocalización de tu dispositivo móvil al usar nuestra APP. Simplemente por el hecho de abrir la APP o introducir el código de teclado, no te geolocalizamos ni almacenamos esa información si tu no activas la geolocalización de tu móvil.
- **Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web**: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.). También datos de

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

perfiles online (información sobre preferencias e intereses, hábitos de navegación o compra, qué acciones comerciales se han hecho o que info nos ha solicitado)

## 10.5. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD Y LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los datos que nos facilitas, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades y con distintas bases legitimadoras

| FINALIDAD | BASE LEGAL |
|---|---|
| Si eres cliente o usuario actual o potencial: para mantener el contacto y la comunicación contigo, y gestionar la relación contractual y/o comercial | Relación contractual |
| Instalación de cookies no técnicas Geolocalización | Consentimiento |
| Cesiones derivadas de normativa tributaria/consumidores y usuarios | Cumplimiento de una normativa u obligación legal |
| Videovigilancia de nuestros parkings | Interés público |

La aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para formalizar y/o mantener la relación contractual o precontractual y cumplir las obligaciones legales derivadas de la misma; si no los facilitas, no podremos prestar el servicio derivado de dicha relación.

Cuando la legitimación se base en el consentimiento podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un e-mail en tal sentido a INFO@PARKINGVERDE.ES . Dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas.

Si se basa en nuestro interés legítimo el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a INFO@PARKINGVERDE.ES y así lo haremos.

## 10.6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,
- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

- En el caso de que actuemos como encargados del tratamiento para terceros prestándoles servicios: la conservación y supresión de los datos quedará condicionada a lo recogido en el contrato de acceso a datos suscrito entre INTELLIGENT PARKING, S.L. y la entidad correspondiente que sea responsable del tratamiento.

## 10.7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

- **A entidades bancarias o proveedores de servicios de pago online**: para la gestión de cobros y pagos.
- **A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos**: por ejemplo, la Administración Tributaria.
- **En su caso a las empresas que auditen nuestras cuentas**.

## 10.8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En INTELLIGENT PARKING, S.L., procuraremos que los datos personales estén siempre tratados y ubicados en el espacio económico europeo. No obstante, en determinadas circunstancias, podremos hacer transferencias internacionales de datos, por ejemplo, en caso de que sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre INTELLIGENT PARKING, S.L. y otra persona física o jurídica; o en caso de que sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el interesado y INTELLIGENT PARKING, S.L. por ejemplo al utilizar proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, que pueden tener acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc …) o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

Estas entidades pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo, pero, procuraremos elegir entidades, bien pertenecientes a países que cuenten con nivel de protección equivalente al europeo en materia de protección de datos, o que cuenten con las garantías adecuadas para alcanzar ese nivel, o bien se realizarán sobre la base de alguna de las excepciones previstas al efecto en el RGPD.

## 10.9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puedes, cuando procedan, ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.

otro documento válido que te identifique. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso**: Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento**: Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición**: Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.
- **Derecho de oposición a decisiones automatizadas**: Puedes oponerte a ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre tí o que le afecten significativamente. P.e. analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, preferencias o intereses personales, etc. En este caso podemos hacer perfiles sobre tus preferencias, si no te opones a ello.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es.

This project has received funding from the European Union's Horizon Europe Research and Innovation programme under Grant Agreement No.101069806.